

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

HOCHSCHULE LUZERN

Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug

IFZ



IFZ Konferenz Retail Banking – Fels in der Brandung?

Donnerstag, 15. November 2012

13.15 – 18.00 Uhr

www.hslu.ch/ifz-tagungen-konferenzen



Retail Banking

Zielpublikum

Führungskräfte und Entscheidungsträger/innen von Schweizer Banken und weiteren im Retail Banking tätigen Instituten. Alle am Retail Banking interessierten Personen, welche sich eine spannende sowie konstruktive Analyse und Debatte von Top-Referenten nicht entgehen lassen wollen. Ebenfalls sind Mandats- und Entscheidungsträger/innen der Exekutive, Legislative und der Verwaltung auf Gemeinde-, Kantons- oder Bundesebene herzlich willkommen.

Zeit

Donnerstag, 15. Nov. 2012,
13.15 – 18.00 Uhr

Ort

Die Tagung findet am Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ statt. Das IFZ befindet sich zwei Minuten vom Bahnhof Zug.

Anmeldung bis 26.10.2012

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ
Grafenauweg 10
Postfach 4332
6304 Zug
T +41 41 757 67 67
F +41 41 757 67 00

Themen/Inhalt

Ein «Muss» für alle Praktiker, die wissen wollen, wie sich die verschiedenen Wettbewerber im Schweizer Retail Banking entwickelt haben und welche Lösungsansätze im schwierigen Marktumfeld aktuell diskutiert werden. Seien Sie dabei, wenn hochkarätige Exponenten der Retail Banking-Branche sich praxisnah zu den grössten Herausforderungen äussern und Sie zur Diskussion einladen. Erfahren Sie, welche Tendenzen vorhanden und welche Strategien erfolgsversprechend sind und tauschen Sie sich mit den Entscheidungsträgern der Branche aus. Weiter erhalten Sie die Ergebnisse der IFZ Retail Banking-Studie mit Einschätzungen von rund 180 Geschäftsleitungsmitgliedern, dem Kennzahlen-Benchmarking von rund 80 Schweizer Retail Banken sowie 50 Corporate Governance Factsheets.

Autoren/-innen der Studie sind Prof. Dr. Andreas Dietrich, Dr. Imke Keimer und Daniel Piazza (Co-Autoren: Simon Amrein und Michael Otte). Bei Fragen und Anregungen zur Studie stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung: andreas.dietrich@hslu.ch, T +41 41 757 67 46.

Referenten

Prof. Dr. Andreas Dietrich, Leiter Kompetenzzentrum Financial Services Management, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Alex Geissbühler**, Partner, Leiter Regulatory Services KPMG; **Prof. Dr. Nils Hafner**, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Bernard Kobler**, CEO Luzerner Kantonalbank; **Hans-Ulrich Stucki**, CEO Clientis AG; **Dr. Pierin Vincenz**, CEO Raiffeisen Schweiz

Kosten

Konferenz und Studie: CHF 550.–

Nur Studie: CHF 290.–, zu bestellen unter ifz@hslu.ch.

Online-Anmeldung

www.hslu.ch/ifz-tagungen-konferenzen

Programm

13.15 – 14.00 Uhr	Begrüssung, Vorstellung Studie	Andreas Dietrich
14.00 – 14.40 Uhr	Regulierung im Retail Banking Quo Vadis?	Alex Geissbühler
14.40 – 15.20 Uhr	Geschäftsstellen Kostentreiber oder Erfolgsgeneratoren?	Bernard Kobler
15.20 – 16.00 Uhr	Wachstum und Profitabilität Ein Widerspruch?	Pierin Vincenz
16.00 – 16.30 Uhr	Pause	
16.30 – 17.10 Uhr	Kleine Banken, grosses Vertrauen Strategien der Clientis Gruppe	Hans-Ulrich Stucki
17.10 – 17.50 Uhr	Kundenkontakt-Management Die Kunst des 80–20 im Retail Banking	Nils Hafner
17.50 – 18.00 Uhr	Zusammenfassung und Ausblick	Andreas Dietrich
18.00 Uhr	Ende der Konferenz	

Zum Abonnieren: Der IFZ Retail Banking Blog



blog.hslu.ch/retailbanking

Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ

Grafenauweg 10

Postfach 4332

6304 Zug

T +41 41 757 67 67

F +41 41 757 67 00

ifz@hslu.ch

www.hslu.ch/ifz



www.facebook.com/ifz.zug