

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ

# Retail Banking Schweiz – auf zu neuen Ufern?

Donnerstag, 20. November 2014  
13.15 – 18.15 Uhr

[www.hslu.ch/ifz-konferenzen](http://www.hslu.ch/ifz-konferenzen)

# Retail Banking Schweiz

## Zielpublikum

Führungskräfte und Entscheidungsträger/innen von Schweizer Banken und weiteren im Retail Banking tätigen Instituten. Alle am Retail Banking interessierten Personen, welche sich eine spannende sowie konstruktive Analyse und Debatte von Top-Referenten nicht entgehen lassen wollen. Ebenfalls sind Mandats- und Entscheidungsträger/innen in der Exekutive, Legislative und der Verwaltung auf Gemeinde-, Kantons- oder Bundesebene herzlich eingeladen.

## Zeit

Donnerstag, 20. November 2014, 13.15 – 18.15 Uhr

## Ort

Die Tagung findet im Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ statt. Das IFZ befindet sich zwei Minuten vom Bahnhof Zug.

## Anmeldung bis 27.10.2014

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ  
Grafenauweg 10  
Postfach 4332  
6304 Zug  
T +41 41 757 67 67  
F +41 41 757 67 00  
ifz@hslu.ch

## Weitere Informationen

[blog.hslu.ch/retailbanking](http://blog.hslu.ch/retailbanking)

## Themen/Inhalt

Die Konferenz ist ein «Muss» für alle Praktikerinnen und Praktiker, die sich über die Entwicklungen des Schweizer Retail Bankings informieren möchten. Im Mittelpunkt stehen Lösungs- und Differenzierungsansätze im aktuell schwierigen Marktumfeld und die Frage, wie sich das Retail Banking zukünftig entwickeln wird. Hochkarätige Exponenten der Retail Banking-Branche äussern sich praxisnah zu den grössten Herausforderungen und laden Sie zur Diskussion ein. Die Herausforderungen werden sowohl aus der Perspektive von Kleinbanken als auch aus jener von Grossbanken beleuchtet. Zudem bietet die Konferenz die Möglichkeit zum Austausch mit Entscheidungsträgern der Branche.

Weiter erhalten Sie die Ergebnisse der IFZ Retail Banking-Studie 2014. Diese besteht unter anderem aus Einschätzungen und Meinungen zahlreicher Geschäftsleitungs-Mitgliedern zu ihrer Digitalisierungsstrategie, dem Kennzahlen Benchmarking von rund 90 Schweizer Retail Banken, sowie rund 60 Corporate Governance Factsheets.

## Referenten

**Markus Boss**, CEO Regiobank Solothurn AG und Geschäftsführer des Esprit Netzwerkes; **Prof. Dr. Andreas Dietrich**, Leiter Kompetenzzentrum Financial Services Management, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Prof. Dr. Nils Hafner**, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Niklaus Santschi**, CEO Payment Services Six Group; **Alois Vinzens**, CEO Graubündner Kantonalbank; **Roger von Mentlen**, Leiter Privatkunden UBS Schweiz

## Kosten

CHF 560.–, inkl. der umfangreichen IFZ Retail Banking-Studie 2014. Die Kosten für die Studie (exkl. Konferenzteilnahme) betragen CHF 290.–, zu bestellen bei [ifz@hslu.ch](mailto:ifz@hslu.ch).

## Online-Anmeldung

[www.hslu.ch/ifz-konferenzen](http://www.hslu.ch/ifz-konferenzen)

# Programm

13.15 – 14.00 Uhr	<b>Begrüssung, Vorstellung der Studie</b> Andreas Dietrich
14.00 – 14.40 Uhr	<b>Die Strategie der UBS im Retail Banking</b> Roger von Mentlen
14.40 – 15.00 Uhr	Pause
15.00 – 15.40 Uhr	<b>Die Zukunft des Zahlungsverkehrs in der Schweiz</b> Niklaus Santschi
15.40 – 16.20 Uhr	<b>Digitale Vertriebsstrategien</b> Nils Hafner
16.20 – 16.40 Uhr	Pause
16.40 – 17.20 Uhr	<b>Erfolgsrezept der Graubündner Kantonalbank</b> Alois Vinzens
17.20 – 18.00 Uhr	<b>Das Überlebenskit von (kleinen) Regionalbanken</b> Markus Boss
18.00 – 18.15 Uhr	<b>Zusammenfassung und Ausblick</b> Andreas Dietrich
ab 18.15 Uhr	Ende der Konferenz, anschliessend Apéro

Wir danken herzlich für die Unterstützung:



# Zum Abonnieren: Der IFZ Retail Banking Blog



[blog.hslu.ch/retailbanking](http://blog.hslu.ch/retailbanking)

## Kontakt

Hochschule Luzern – Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ

Grafenauweg 10

Postfach 4332

6304 Zug

T +41 41 757 67 67

F +41 41 757 67 00

[ifz@hslu.ch](mailto:ifz@hslu.ch)

[www.hslu.ch/ifz](http://www.hslu.ch/ifz)



[www.facebook.com/ifz.zug](http://www.facebook.com/ifz.zug)