

Lucerne University of  
Applied Sciences and Arts

**HOCHSCHULE  
LUZERN**

Wirtschaft

IFZ-Konferenz

# Retail Banking Konferenz 2016

Donnerstag, 17. November 2016, 13:15 – 18:15 Uhr  
Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ

[www.hslu.ch/ifz-konferenzen](http://www.hslu.ch/ifz-konferenzen)

# Retail Banking Konferenz 2016

## Zielpublikum

Führungskräfte und Entscheidungsträger/innen von Schweizer Banken und weiteren im Retail Banking tätigen Instituten. Alle am Retail Banking interessierten Personen, welche sich eine spannende sowie konstruktive Analyse und Debatte von Top-Referenten nicht entgehen lassen wollen. Ebenfalls sind Mandats- und Entscheidungsträger/innen in der Exekutive, Legislative und der Verwaltung auf Gemeinde-, Kantons- oder Bundesebene herzlich eingeladen.

## Zeit

Donnerstag, 17. November 2016, 13:15 – 18:15 Uhr

## Ort

Die Tagung findet im Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ statt. Das IFZ befindet sich zwei Minuten vom Bahnhof Zug entfernt.

## Anmeldung bis 28.10.2016

Institut für Finanzdienstleistungen Zug IFZ  
Grafenauweg 10  
Postfach 7344  
6302 Zug  
T +41 41 757 67 67  
F +41 41 757 67 00  
ifz@hslu.ch

## Weitere Informationen

[blog.hslu.ch/retailbanking](http://blog.hslu.ch/retailbanking)

## Online-Anmeldung

[www.hslu.ch/ifz-konferenzen](http://www.hslu.ch/ifz-konferenzen)

**Die prächtigen Gletscher in den Schweizer Bergen sind auf dem Rückzug – am Horizont sind Wolken aufgezogen. Sinnbildlich befinden sich die Schweizer Banken in einer ähnlichen Situation: Traditionelle Geschäftsmodelle müssen zunehmend hinterfragt werden, der Wettbewerb steigt.**

## Themen/Inhalt

Im Mittelpunkt der diesjährigen Konferenz stehen die derzeit wichtigsten strategischen Fragen im schwieriger werdenden Marktumfeld. Hochkarätige Exponenten der Retail Banking-Branche äussern sich praxisnah zu zentralen Herausforderungen und laden Sie zur Diskussion ein. Wie jedes Jahr beleuchten wir dabei die Perspektive von Klein- und Grossbanken. Zudem bringen wir zum ersten Mal auch die Sicht einer Bank aus dem englischen Finanzmarkt ein. Weiter erhalten Sie die Ergebnisse der IFZ Retail Banking-Studie 2016. Diese besteht unter anderem aus Einschätzungen zahlreicher Geschäftsleitungs-Mitglieder zum Unternehmensumfeld und dessen Entwicklung, einem Kennzahlen-Benchmarking von 91 Schweizer Retail Banken sowie einer Corporate Governance-Analyse von über 70 Schweizer Retail Banken. Zudem gibt es dieses Jahr zwei Spezialteile, einerseits zur Staatsgarantie der Kantonalbanken und andererseits zur Struktur des Hypothekarmarktes Schweiz.

## Referenten/-innen

**Prof. Dr. Andreas Dietrich**, Leiter Kompetenzzentrum Financial Services Management, Dozent und Projektleiter, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Dr. Patrik Gisel**, CEO Raiffeisen Schweiz; **Prof. Dr. Nils Hafner**, Projektleiter und Dozent, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ; **Dr. Beat Oberlin**, CEO Basellandschaftliche Kantonalbank; **Andrew Richards**, Head of Regional Retail Banking, Metro Bank, London; **Jürg Ritz**, CEO Baloise Bank SoBa; **Prof. Dr. Monika Roth**, Partnerin Kanzlei roth schwarz roth und Studienleiterin DAS Compliance Management, Hochschule Luzern – Wirtschaft, IFZ

## Kosten

CHF 560.–, inkl. der umfangreichen IFZ Retail Banking-Studie 2016. Die Kosten für die Studie (exkl. Konferenzteilnahme) betragen CHF 290.–, zu bestellen bei [ifz@hslu.ch](mailto:ifz@hslu.ch).

# Programm

---

13:15 Uhr	<b>Begrüssung, Vorstellung der IFZ Retail Banking-Studie 2016</b> Andreas Dietrich
14:00 Uhr	<b>Retail Banking – ein Geschäft mit Zukunft</b> Patrik Gisel
14:40 Uhr	Pause
15:00 Uhr	<b>Retailbanking: Das Eis schmilzt – strategische Antworten im Retailbanking und die «Gletscherspalte» Digitalisierung</b> Jürg Ritz
15:40 Uhr	<b>Metro Bank: a disrupter bank case study</b> Andrew Richards
16:20 Uhr	Pause
16:40 Uhr	<b>Dynamischer Wandel im (Retail-)Banking – Rückblick und Blick in die Glaskugel</b> Beat Oberlin
17:20 Uhr	<b>Compliance vs. Marketing? – ein «Streitgespräch»</b> Nils Hafner und Monika Roth
18:00 Uhr	<b>Zusammenfassung, Ausblick und Verabschiedung</b> Andreas Dietrich
ab 18:15 Uhr	Apéro

---

# Wir danken für die wertvolle Unterstützung!

## Hauptsponsoren

---

**BearingPoint**®

**BOYDAK**  
STRATEGY CONSULTING

**DIEBOLD**  
**NIXDORF**

  
**finnova**  
SMARTER BANKING

## Kontakt

### Hochschule Luzern – Wirtschaft

Institut für Finanzdienstleistungen Zug

IFZ

Grafenauweg 10

Postfach 7344

6302 Zug

T +41 41 757 67 67

F +41 41 757 67 00

ifz@hslu.ch

www.hslu.ch/ifz



[www.facebook.com/ifz.zug](http://www.facebook.com/ifz.zug)



[blog.hslu.ch/retailbanking](http://blog.hslu.ch/retailbanking)



[www.twitter.com/IFZ\\_Zug](http://www.twitter.com/IFZ_Zug)